

Términos Legales y Condiciones de Uso de Nuestra Página Web.

Políticas de confidencialidad y protección de datos personales

RIO SEGUROS S.A. es titular del sitio web: www.rioseguros.com.py (en adelante el sitio) quien será responsable de los archivos generados con los datos de carácter personal suministrados por los usuarios a través de este.

Todos los datos de carácter personal recopilados por la utilización de la página web que usted realice, serán tratados de conformidad con “La política de Confidencialidad y Protección de Datos Personales” de **RIO SEGUROS S.A.**

RIO SEGUROS SA garantiza la privacidad y confidencialidad de los datos de carácter personal proporcionados por sus titulares (en adelante “el titular de los datos personales”) de conformidad a lo establecido en la **Ley Nº 6534/2020 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES CREDITICIOS**, sus respectivas modificatorias y reglamentaciones.

La utilización de este sitio web y/o la habilitación de una cuenta de Usuario por el titular de los DATOS PERSONALES implica la aceptación de la **POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES**. En caso de no estar de acuerdo con la misma, solicitamos no utilice este sitio y/o gestione la cancelación de su cuenta de usuario.

AMBITO DE APLICACIÓN.

La **POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES de RIO SEGUROS S.A.** se aplica solo a este sitio, no así a los de terceros, a los que los usuarios accedan por medio de este link, por lo que, para este caso le sugerimos se informe acerca de las políticas adoptadas por estos sitios.

El acceso a vínculos de otros sitios o paginas quedara bajo su exclusiva responsabilidad, exceptuándose a **RIO SEGUROS S.A.** de responsabilidad alguna por daños que pudieran causar dicha vinculación.

TIPO DE INFORMACION RECOLECTADA.

- 1- **RIO SEGUROS S.A.** podrá obtener información anónima acerca de todas las visitas a esta página. Considerándose información anónima a toda aquella que no pueda ser asociada a un usuario y que permita su identificación, pudiendo recabar datos como la fecha y la hora de acceso al sitio, las secciones consultadas, etc.
- 2- **RIO SEGUROS S.A.** se reserva el derecho de exigir la creación de una cuenta de usuario para acceder a determinados servicios, consultas y contenidos, subordinado esto a la provisión de ciertos datos personales para la habilitación la cuenta de usuario, debiendo brindar información exacta y completa.

El cliente de **RIO SEGUROS S.A.** deberá gestionar la creación de su usuario en el sitio web por medio de su número de cedula o Ruc, en caso de que sea una persona jurídica, en ese momento el sitio le remitirá de forma automática un pin al correo del cliente

☎ 021 4163900

✉ sac@rioseguros.com.py

📍 Avda. Rca. Argentina esq. Mcal. López.
Edificio Torre de las Américas – 9no Piso

🌐 www.rioseguros.com.py

registrado en la base de **RIO SEGUROS S.A.** con el cual se confirmara su identidad, solicitándole que cree una contraseña. Tomando en cuenta que con el usuario del sitio se podrá realizar ciertas transacciones, se recomienda al usuario tomar las precauciones necesarias para que su contraseña sea privada y a no permitir que terceras personas utilicen su cuenta de usuario y a desconectarse del sitio cuando haya terminado la sesión a fin de evitar el uso de este por personas no autorizadas. Los clientes y/o usuarios asumen la responsabilidad que pudiera derivar del Incumplimiento de las obligaciones anteriores.

RIO SEGUROS S.A. no almacenara datos personales de usuarios del sitio que no hayan sido brindadas de esa manera.

A los fines de tener constancia del consentimiento del titular de los datos personales antes de la habilitación de la cuenta de usuario se le exige que preste conformidad haciendo click en el botón que contiene la leyenda **“ACEPTO LA POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE RIO SEGUROS S.A.”**

- 3- Toda información exceptuando los datos o información de carácter personal, que los usuarios transmitan a **RIO SEGUROS S.A.** a través de esta página, correo electrónico o por otros medios, pudiendo ser datos, preguntas, comentarios o sugerencias, serán tratadas como información no confidencial y se convertirán en propiedad de **RIO SEGUROS S.A.**, pudiendo ser utilizadas para cualquier propósito exceptuando aquellas que tengan carácter de datos o información personal, facultando su utilización para; reproducción, solicitud, acceso, transmisión, publicación y difusión, teniendo libertad **RIO SEGUROS S.A.** de utilizar cualquier idea, concepto, conocimiento técnico o técnica contenida que usted envíe a **RIO SEGUROS S.A.** a través de este sitio o cualquier otro medio para cualquier propósito, lo cual incluye el desarrollo y comercialización de productos.
- 4- En concordancia con el art. 4 de la ley **Nro. 6534/2020** de **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES CREDITICIOS, RIO SEGUROS S.A.** en ningún caso dará publicidad o difusión de datos considerados sensibles de personas que sean explícitamente individualizadas o individualizables, entendiéndose por datos sensibles aquellos que se refieran a la esfera íntima de su titular, o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. Se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico; creencias o convicciones religiosas, filosóficas y morales; afiliación sindical; opiniones políticas; datos relativos a la salud, a la vida, preferencia u orientación sexual, datos genéticos o datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física.

USO DE INFORMACION Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

RIO SEGUROS S.A. usara los datos recabados con la finalidad de mantener informados a los usuarios acerca de sus productos y servicios, para proporcionar de forma eficaz los servicios que los usuarios soliciten, sea para evacuar en forma inmediata consultas

 021 4163900

 sac@rioseguros.com.py

 Avda. Rca. Argentina esq. Mcal. López.
Edificio Torre de las Américas – 9no Piso

 www.rioseguros.com.py

acerca del estado de las pólizas contratadas con la compañía, realizar denuncias de siniestros y seguimiento del estado de estos.

En el futuro podría utilizarse el sitio para que los usuarios puedan imprimir sus comprobantes de pago de primas, descarga de pólizas en versión digital entre otros.

RIO SEGUROS S.A. garantiza a los usuarios que no estén de acuerdo con las finalidades para las cuales se recaba sus datos o con algunas de las finalidades para las cuales se utilizara en el futuro y que hayan dado su consentimiento en el pasado, su derecho a revocar el consentimiento en cualquier momento, mediando una comunicación por escrito a **RIO SEGUROS S.A.** Este acto no generara efecto retroactivo.

RIO SEGUROS S.A. se compromete a no revelar o ceder la información provista a ninguna organización externa, sin que medie autorización del titular de los datos y/o que sea requerida por Ley o por resolución de autoridad competente.

No obstante, **RIO SEGUROS S.A.** se reserva el derecho de compartir su información personal con terceros con el único objeto de desarrollar normalmente sus operaciones para aquellos casos en que sean necesarios para la prestación de servicios del seguro, sean estos proveedores de correo, asistencias o autorizades gubernamentales, cuando sea solicitada por ellas en virtud de alguna norma legal o cuando sea obligatoria para **RIO SEGUROS S.A.** remitirla porque así lo determine la ley.

DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACION Y SUPRESION DE LOS DATOS REGISTRADOS.

RIO SEGUROS S.A. reconoce al titular de datos o su representante, previa acreditación de su identidad, el derecho a solicitar y a acceder a los datos personales que de ella consten en el registro, así como a conocer cualquier información relacionada con las condiciones generales y específicas de su tratamiento.

RIO SEGUROS S.A. garantiza al titular de los Datos Personales el derecho al acceso a sus datos sea para actualización, rectificación, supresión y portabilidad de los datos personales que le conciernen en cumplimiento a los Artículo 5 y 8 de la **Ley 6534/2020 de Protección de Datos Personales Crediticios.**

Toda persona podrá acceder a la información y a los datos sobre sí misma, sobre quienes se hallen bajo su patria potestad y sobre personas que acredite se hallen bajo su tutela o curatela, así como sobre sus bienes, que obren en registros oficiales o privados de carácter público o en entidades que suministren información sobre solvencia económica y situación patrimonial, así como conocer el uso que se haga de los mismos o su finalidad y a requerir su acceso, rectificación, cancelación y oposición.

El trámite concerniente a la actualización, modificación o eliminación de los datos será absolutamente gratuita, debiendo el solicitante requerirlo por escrito a **RIO SEGUROS S.A.** indicando el motivo de la solicitud (actualización, modificación, o eliminación), pudiendo remitir el pedido a través del correo: sac@rioseguros.com.py o bien a través de una carta documento dirigida a **RIO SEGUROS S.A.** entregado en nuestra oficina

☎ 021 4163900

✉ sac@rioseguros.com.py

📍 Avda. Rca. Argentina esq. Mcal. López.
Edificio Torre de las Américas - 9no Piso

🌐 www.rioseguros.com.py

ubicada en Avda. República Argentina y Mariscal López, 9no. Piso - Edificio Torre de las Américas. Se garantiza la rectificación, supresión o actualización de los datos recibido el reclamo por parte del titular de los datos o advertido el error o falsedad de estos.

NIVEL DE SEGURIDAD Y RESPONSABILIDAD:

RIO SEGUROS S.A. se compromete a tomar todos los recaudos necesarios a efectos de proteger y mantener a salvo la información personal que usted ingrese, conforme a niveles de protección adecuados, considerando la tecnología disponible, adoptando medidas de seguridad apropiadas para proteger dicha información.

Teniendo en cuenta que las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables, **RIO SEGUROS S.A.** no puede garantizar la seguridad absoluta comprometiéndose únicamente a tomar la debida diligencia para proteger los datos de sus clientes, por lo cual no se responsabiliza de cualquier daño y/o perjuicio y/o beneficios dejados de percibir por el titular de los datos o cualquier otro tercero que se vea perjudicado en este sentido.

DERECHO A CAMBIAR Y MODIFICAR LOS TÉRMINOS:

RIO SEGUROS S.A. se reserva el derecho a modificar estos Términos a su entera discreción. Por lo tanto, debes revisar esta página periódicamente. Cuando cambiemos los Términos de una manera material, te notificaremos que se han realizado cambios significativos en los Términos. El uso continuado de la página web posterior a dicho cambio hará suponer la aceptación de los nuevos Términos. En caso de que no aceptes alguno de estos términos o cualquier versión futura te sugerimos que no uses o accedas a nuestra página web.

JURISDICCION Y LEGISLACION APLICABLE:

EL presente acuerdo sobre el tratamiento de datos personales de los usuarios en el sitio web de **RIO SEGUROS S.A.** se rige por las leyes de Paraguay. En caso de divergencias entre las partes para la interpretación, validez, exigibilidad o incumplimiento se considerarán competentes a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, con expresa renuncia de otra que pudiera corresponder.

 021 4163900

 sac@rioseguros.com.py

 Avda. Rca. Argentina esq. Mcal. López.
Edificio Torre de las Américas - 9no Piso

 www.rioseguros.com.py